



### ENQUETEFORMULIER

Naam : A.B. de Bree  
Adres : Raadhuisstr. 50  
Pc/Plaats : 1541 JD Koog a/d Zaan  
Verkoopadviseur: Marcel de Vries

**1. Hoe bent u met ons bedrijf in contact gekomen?**

- Via advertentie in.....
- Via aanbeveling door.....
- Via internet.....
- Via radioreclame op.....
- Via de winkel in Zaandam, Westzijde

**2. Heeft u een bezoek gebracht aan onze showroom?**

- Ja, Heerhugowaard / Zaandam\*.
- Nee (U kunt vraag 3 overslaan).

**3. Bent u hier correct geholpen?**

- Ja.
- Nee want .....

**4. Vindt u dat het verkoopgesprek op de juiste manier gevoerd werd?**

- Dit werd op de juiste manier gevoerd.
- Dit werd niet op de juiste manier gevoerd want .....

**5. Is bij het technisch inmeten alles voldoende met u doorgenomen?**

- Ja.
- Nee, er is onvoldoende aandacht besteed aan .....

**6. Wat is uw mening over de levertijd?**

- Liever sneller, was echter geen probleem.
- Was bij aankoop een punt van twijfel.
- Te lang.
- goed.....

**7. Wat is uw mening over het gedrag van onze monteurs gedurende hun verblijf in uw woning?**

- Zeer Correct.
- Correct.
- Niet correct.
- Ze zouden beter rekening kunnen houden met.....

**8. Wat is uw mening over de montage?**

- Goed.
- Matig.
- Onvoldoende want.....

**9. Is het werk geheel klaar of moet er naar uw mening nog iets gebeuren?**

- Het werk is geheel klaar.
- Er moet nog iets gebeuren, nl.....

**10. Is het hele traject van verkoop t/m montage volgens u op een juiste manier verlopen?**

- Dit is prettig verlopen.
- Dit is redelijk verlopen.
- Dit is minder prettig verlopen want .....

**11. Indien u nogmaals denkt aan de aanschaf van WERU ramen en deuren, zou u deze dan weer bij ons aanschaffen?**

- Ja.
- Nee, ik zou deze bij een andere leverancier kopen omdat .....
- Nee, ik zou geen WERU meer kopen want .....

**12. Indien u tevreden bent zou u dit dan in een apart briefje aan ons willen schrijven?**

- (U doet ons hiermee een groot plezier)
- Ja, ik voeg dit toe als bijlage.
- Nee.

Indien u te weinig ruimte heeft voor opmerkingen of suggesties dan kunt u hiervoor de achterkant gebruiken.

Wij danken u bij voorbaat voor de te nemen moeite

Koog aan de Zaan, 14 maart 2014

MH,

Naar aanleiding van uw enquête willen wij u het volgende mede delen.

*De 2 ramen die wij besteld hebben zijn er keurig ingezet.*

De mannen waren uiterst beleefd en leverde keurig werk af.

Het werd allemaal netjes opgeruimd

Het voorgesprek en de bestelling is ook prima verlopen.

We werden goed voorgelicht en er werd prima advies gegeven.

Dus nogmaals prima en netjes werk geleverd.

Met vriendelijke groet,

A.B. de Bree

Raadhuisstraat 50

1541JD Koog aan de Zaan