



### ENQUETEFORMULIER

Naam : P.C. VAN PRAASSEN

Adres : ORGELMAKERSTRAAT 9

Pc/Plaats : 1825 DW ALKMAAR

Verkoopadviseur: Marcel de Vries

**1. Hoe bent u met ons bedrijf in contact gekomen?**

- Via advertentie in.....
- Via aanbeveling door collega.....
- Via internet.....
- Via radioreclame op.....
- Via .....

**2. Heeft u een bezoek gebracht aan onze showroom?**

- Ja, Heerhugowaard / Zaandam\*.
- Nee (U kunt vraag 3 overslaan).

**3. Bent u hier correct geholpen?**

- Ja.
- Nee want .....

**4. Vindt u dat het verkoopgesprek op de juiste manier gevoerd werd?**

- Dit werd op de juiste manier gevoerd.
- Dit werd niet op de juiste manier gevoerd want .....

**5. Is bij het technisch inmeten alles voldoende met u doorgenomen?**

- Ja.
- Nee, er is onvoldoende aandacht besteed aan .....

**6. Wat is uw mening over de levertijd?**

- Liever sneller, was echter geen probleem.
- Was bij aankoop een punt van twijfel.
- Te lang.
- later geplaatst dan voorspeld, geen probleem!

**7. Wat is uw mening over het gedrag van onze monteurs gedurende hun verblijf in uw woning?**

- Zeer Correct.
- Correct.
- Niet correct.
- Ze zouden beter rekening kunnen houden met.....

**8. Wat is uw mening over de montage?**

- Goed.
- Matig.
- Onvoldoende want.....

**9. Is het werk geheel klaar of moet er naar uw mening nog iets gebeuren?**

- Het werk is geheel klaar.
- Er moet nog iets gebeuren, nl.....

**10. Is het hele traject van verkoop t/m montage volgens u op een juiste manier verlopen?**

- Dit is prettig verlopen.
- Dit is redelijk verlopen.
- Dit is minder prettig verlopen want .....

**11. Indien u nogmaals denkt aan de aanschaf van WERU ramen en deuren, zou u deze dan weer bij ons aanschaffen?**

- Ja.
- Nee, ik zou deze bij een andere leverancier kopen omdat .....
- Nee, ik zou geen WERU meer kopen want .....

**12. Indien u tevreden bent zou u dit dan in een apart briefje aan ons willen schrijven?**

- (U doet ons hiermee een groot plezier)
- Ja, ik voeg dit toe als bijlage.
- Nee.

Indien u te weinig ruimte heeft voor opmerkingen of suggesties dan kunt u hiervoor de achterkant gebruiken.

Wij danken u bij voorbaat voor de te nemen moeite

Goedendag,

11-2-2014.

Ondanks het koude weer, hebben  
de mannen keihard gewerkt!  
en de klus in 1 dag geklaard.  
Er is keurig netjes gewerkt, kan  
verder geen opmerking van  
negatieve zin bedenken!  
Kortom: ik ben er blij mee!  
Bedankt.

Hester, Luuk, Daniel en Toos v Praassen.