

**weru**

Weru Service Check

**1. Hoe bent u met ons bedrijf in contact gekomen?**

- Via advertentie in *Rechtblad v.w. Friesland*
- Via aanbeveling door.....
- Via radioreclame op *Radio NH*
- Via internet.....
- Via .....

**2. Heeft u een bezoek gebracht aan onze showroom?**

- Ja, Heerhugowaard / Zaandam\*.
- Nee (U kunt vraag 3 overslaan).

**3. Bent u hier correct geholpen?**

- Ja.
- Nee want .....

**4. Vindt u dat het verkoopsgesprek op de juiste manier gevoerd werd?**

- Dit werd op de juiste manier gevoerd.
- Dit werd niet op de juiste manier gevoerd want .....

**5. Is bij het technisch inmeten alles voldoende met u doorgenomen?**

- Ja.
- Nee, er is onvoldoende aandacht besteed aan .....

**6. Wat is uw mening over de levertijd?**

- Liever sneller, was echter geen probleem.
- Was bij aankoop een punt van twijfel.
- Te lang.
- .....

**7. Wat is uw mening over het gedrag van onze monteurs gedurende hun verblijf in uw woning?**

- Zeer Correct.
- Correct.
- Niet correct.
- Ze zouden beter rekening kunnen houden met.....

## ENQUETEFORMULIER

Naam : *N.J. Munster*

Adres : *Plaketenlaan 10*

Pc/Plaats : *1716 WX Opmeer*

Verkoopadviseur: Alex Entius

**8. Wat is uw mening over de montage?**

- Goed.
- Matig.
- Onvoldoende want.....

**9. Is het werk geheel klaar of moet er naar uw mening nog iets gebeuren?**

- Het werk is geheel klaar.
- Er moet nog iets gebeuren, nl.....

**10. Is het hele traject van verkoop t/m montage volgens u op een juiste manier verlopen?**

- Dit is prettig verlopen.
- Dit is redelijk verlopen.
- Dit is minder prettig verlopen want .....

**11. Indien u nogmaals denkt aan de aanschaf van WERU ramen en deuren, zou u deze dan weer bij ons aanschaffen?**

- Ja.
- Nee, ik zou deze bij een andere leverancier kopen omdat .....
- Nee, ik zou geen WERU meer kopen want .....

**12. Indien u tevreden bent zou u dit dan in een apart briefje aan ons willen schrijven?**

- Ja, ik voeg dit toe als bijlage.
- Nee.

Indien u te weinig ruimte heeft voor opmerkingen of suggesties dan kunt u hiervoor de achterkant gebruiken.

Wij danken u bij voorbaat voor de te nemen moeite

Opmeer, 20.5.201

Mh.

Hierbij laten wij U weten dat we zeer tevrede  
zijn met de Wers-deur + hal  
We zijn goed geholpen door de heer Entius en  
de twee monteurs die het halletje + deur  
geplaatst hebben, die hebben keihard ge-  
werkt! Geen tijd voor koffie 's middags terwijl  
het heel warm was die dag! Het ziet er mooi uit

met vriendelijke groeten  
de heer en mevrouw Munster  
Planetenbaan 10  
1716 WX Opmeer