



ENQUETEFORMULIER

Naam : A J W DENNEN
Adres : EILANDERBALK 5
Pc/Plaats : 1771 HM WIERINGEN

Verkoopadviseur: Alex Entius

1. Hoe bent u met ons bedrijf in contact gekomen?

- Via advertentie in.....
- Via aanbeveling door... Jans Breuer.....
- Via radioreclame op.....
- Via internet.....
- Via

2. Heeft u een bezoek gebracht aan onze showroom?

- Ja, Heerhugowaard / Zaandam*.
- Nee (U kunt vraag 3 overslaan).

3. Bent u hier correct geholpen?

- Ja.
- Nee want

4. Vindt u dat het verkoopgesprek op de juiste manier gevoerd werd?

- Dit werd op de juiste manier gevoerd.
- Dit werd niet op de juiste manier gevoerd want

5. Is bij het technisch inmeten alles voldoende met u doorgenomen?

- Ja.
- Nee, er is onvoldoende aandacht besteed aan

6. Wat is uw mening over de levertijd?

- Liever sneller, was echter geen probleem.
- Was bij aankoop een punt van twijfel.
- Te lang.
-

7. Wat is uw mening over het gedrag van onze monteurs gedurende hun verblijf in uw woning?

- Zeer Correct.
- Correct.
- Niet correct.
- Ze zouden beter rekening kunnen houden met.....

8. Wat is uw mening over de montage?

- Goed.
- Matig.
- Onvoldoende want.....

9. Is het werk geheel klaar of moet er naar uw mening nog iets gebeuren?

- Het werk is geheel klaar.
- Er moet nog iets gebeuren, nl.....

10. Is het hele traject van verkoop t/m montage volgens u op een juiste manier verlopen?

- Dit is prettig verlopen.
- Dit is redelijk verlopen.
- Dit is minder prettig verlopen want

11. Indien u nogmaals denkt aan de aanschaf van WERU ramen en deuren, zou u deze dan weer bij ons aanschaffen?

- Ja.
- Nee, ik zou deze bij een andere leverancier kopen omdat
- Nee, ik zou geen WERU meer kopen want

12. Indien u tevreden bent zou u dit dan in een apart briefje aan ons willen schrijven?

(U doet ons hiermee een groot plezier)

- Ja, ik voeg dit toe als bijlage.
- Nee.

Indien u te weinig ruimte heeft voor opmerkingen of suggesties dan kunt u hiervoor de achterkant gebruiken.

Wij danken u bij voorbaat voor de te nemen moeite

BOT RAMEN EN DEUREN

Wieringerwerf, 1 juli 2013.

Alweer een half jaar geleden zijn in onze hele woning de raamkozijnen vervangen. Dat heeft op zijn zachtst gezegd impact. Daarbij telt ook mee dat het in die periode erg koud was en (streng) vroom.

Gedurende een aantal dagen waren op alle plekken in het huis monteurs bezig. De bestaande kozijnen werden er uit gesloopt dus binnen was het net zo koud als buiten. Als ze aan het einde van de middag vertrokken was alles dicht en leefbaar achter gelaten, zodat wij de avond er weer warmpjes bij zaten. Ik heb in die periode heel erg veel bewondering gekregen voor deze mensen. Ondanks de kou werkten ze zowel buiten als binnen hard door, maar bovenal was het humeur van de mannen er niet minder om: ze klaagden niet, onderling gingen ze goed als team met elkaar om, maar ook tegen mij de klant waren ze erg beleefd, behulpzaam en aardig.

In het voortraject waren allerlei afspraken gemaakt. De monteurs hadden een checklistje bij zich. Punt voor punt werd afgewerkt. Je hoefde er niet meer naar te vragen. Afspraak is afspraak. De nazorg enkele dagen later was ook goed. Er zijn toen nog een paar kleine puntjes afgewerkt.

Het voortraject was overigens ook in goede harmonie verlopen. De adviseur was deskundig en geduldig. Nu we een half jaar verder zijn kunnen we de aankoop en de adviezen die we in het aankooptraject hebben gekregen beoordelen. De beloftes zijn helemaal waargemaakt. We hebben gekocht wat we wilden. Niets te weinig maar ook niets overbodigs.

We zijn er door de aanschaf van weru kunststof kozijnen erg veel op comfort in huis op vooruit gegaan.

Met vriendelijke groet

A handwritten signature in red ink, consisting of a large, stylized initial 'A' followed by a series of loops and a long horizontal stroke.

A.J.N. Denneman
Eilanderbalg 5
1771 HM Wieringerwerf