



ENQUETEFORMULIER

Naam : *M. J. de BAST*

Adres : *DE STREEP 46*

Pc/Plaats : *15 66 GS ASSENDELFT*

Verkoopadviseur: Marcel de Vries

1. Hoe bent u met ons bedrijf in contact gekomen?

- Via advertentie in.....
- Via aanbeveling door.....
- Via internet.....
- Via radioreclame op.....
- Via *mezelf al eerder ramen via WERU gehad*

2. Heeft u een bezoek gebracht aan onze showroom?

- Ja, Heerhugowaard / Zaandam*.
- Nee (U kunt vraag 3 overslaan).

3. Bent u hier correct geholpen?

- Ja.
- Nee want

4. Vindt u dat het verkoopgesprek op de juiste manier gevoerd werd?

- Dit werd op de juiste manier gevoerd.
- Dit werd niet op de juiste manier gevoerd want

5. Is bij het technisch inmeten alles voldoende met u doorgenomen?

- Ja.
- Nee, er is onvoldoende aandacht besteed aan

6. Wat is uw mening over de levertijd?

- Liever sneller, was echter geen probleem.
- Was bij aankoop een punt van twijfel.
- Te lang.
-

7. Wat is uw mening over het gedrag van onze monteurs gedurende hun verblijf in uw woning?

- Zeer Correct.
- Correct.
- Niet correct.
- Ze zouden beter rekening kunnen houden met.....

8. Wat is uw mening over de montage?

- Goed.
- Matig.
- Onvoldoende want.....

9. Is het werk geheel klaar of moet er naar uw mening nog iets gebeuren?

- Het werk is geheel klaar.
- Er moet nog iets gebeuren, nl.....

10. Is het hele traject van verkoop t/m montage volgens u op een juiste manier verlopen?

- Dit is prettig verlopen.
- Dit is redelijk verlopen.
- Dit is minder prettig verlopen want

11. Indien u nogmaals denkt aan de aanschaf van WERU ramen en deuren, zou u deze dan weer bij ons aanschaffen?

- Ja.
- Nee, ik zou deze bij een andere leverancier kopen omdat
- Nee, ik zou geen WERU meer kopen want

12. Indien u tevreden bent zou u dit dan in een apart briefje aan ons willen schrijven?

(U doet ons hiermee een groot plezier)

- Ja, ik voeg dit toe als bijlage.
- Nee.

Indien u te weinig ruimte heeft voor opmerkingen of suggesties dan kunt u hiervoor de achterkant gebruiken.

Wij danken u bij voorbaat voor de te nemen moeite

Assendelft 01-04-2014

Geachte heer, mevrouw.

Met dit briefje wil ik laten weten dat ik erg tevreden ben over het materiaal en de afwerking van de geleverde ramen van de firma Bot Ramen en Deuren.

Ook over de medewerkers die dit bij mij hebben geïnstalleerd hebben ben ik erg tevreden zij hebben uitstekend werk verricht en waren erg aardig.

Dit was nu de derde keer dat ik van Bot ramen heb afgenomen en ook de beide andere keren was ik daar tevreden over vandaar dat ik deze keer weer voor Bot heb gekozen en als ik nogmaals ramen en of deuren wil hebben zal ik zeker aan Bot denken.

Met vriendelijke groet,

M.J. de Bast
De Streep 46
1566 GS Assendelft