



ENQUETEFORMULIER

Naam: Fam. J.P. de Haan
Adres: Cy.presserlaan 18
Pc/Plaats: 1702 KR Heerhugowaard
Verkoopadviseur: Paul Bot

1. Hoe bent u met ons bedrijf in contact gekomen?

- Via advertentie in.....
- Via aanbeveling door.....
- Via internet.....
- Via radioreclame op.....
- Via Gerdes ramen en deuren laten plaatsen

2. Heeft u een bezoek gebracht aan onze showroom?

- Ja, Heerhugowaard / Zaandam*.
- Nee (U kunt vraag 3 overslaan).

3. Bent u hier correct geholpen?

- Ja.
- Nee want

4. Vindt u dat het verkoopgesprek op de juiste manier gevoerd werd?

- Dit werd op de juiste manier gevoerd.
- Dit werd niet op de juiste manier gevoerd want

5. Is bij het technisch inmeten alles voldoende met u doorgenomen?

- Ja.
- Nee, er is onvoldoende aandacht besteed aan

6. Wat is uw mening over de levertijd?

- Liever sneller, was echter geen probleem.
- Was bij aankoop een punt van twijfel.
- Te lang.
-

7. Wat is uw mening over het gedrag van onze monteurs gedurende hun verblijf in uw woning?

- Zeer Correct.
- Correct.
- Niet correct.
- Ze zouden beter rekening kunnen houden met.....

8. Wat is uw mening over de montage?

- Goed.
- Matig.
- Onvoldoende want.....

9. Is het werk geheel klaar of moet er naar uw mening nog iets gebeuren?

- Het werk is geheel klaar.
- Er moet nog iets gebeuren, nl.....

10. Is het hele traject van verkoop t/m montage volgens u op een juiste manier verlopen?

- Dit is prettig verlopen.
- Dit is redelijk verlopen.
- Dit is minder prettig verlopen want

11. Indien u nogmaals denkt aan de aanschaf van WERU ramen en deuren, zou u deze dan weer bij ons aanschaffen?

- Ja.
- Nee, ik zou deze bij een andere leverancier kopen omdat
- Nee, ik zou geen WERU meer kopen want

12. Indien u tevreden bent zou u dit dan in een apart briefje aan ons willen schrijven?

- (U doet ons hiermee een groot plezier) Ja, ik voeg dit toe als bijlage.
- Nee.

Indien u te weinig ruimte heeft voor opmerkingen of suggesties dan kunt u hiervoor de achterkant gebruiken.

Wij danken u bij voorbaat voor de te nemen moeite

Compliment

Helaas hadden wij door inbraakschade nieuwe deuren nodig.
Nadat we gebeld hadden om het te melden en te vragen of er een offerte opgemaakt kon worden voor de verzekering, was deze offerte binnen een week geregeld.
De verzekering gaf gelukkig gelijk toestemming en de deuren werden besteld.

Op 24 juni zijn ze keurig gemonteerd door Dennis die heel rustig en secuur zijn werk deed, de scharnieren waren niet meer te gebruiken en ook daarvoor hebben we nieuwe gekregen.

We hebben nu bijna alles kunststof in huis, als het goed is komt er over een paar weken een keukenraam en we gaan er eigenlijk van uit dat dit net zo netjes er in gezet wordt als de rest van de deuren en de kozijnen.

Ga zo door op deze weg en de klanten zullen tevreden zijn en blijven.

Met vriendelijke groet,

Fam J.P. de Haan
Cypressenlaan 18
1702 KR Heerhugowaard