

**weru**

Weru Service Check

### ENQUETEFORMULIER

Naam : J.M. VAN DER MARK

Adres : Lindenlaan 6

Pc/Plaats : 1815 HG ALKMAAR

Verkoopadviseur: Alex Entius

**1. Hoe bent u met ons bedrijf in contact gekomen?**

- Via advertentie in.....
- Via aanbeveling door.....
- Via radioreclame op.....
- Via internet.....
- Via .....

**2. Heeft u een bezoek gebracht aan onze showroom?**

- Ja, Heerhugowaard / Zaandam\*
- Nee (U kunt vraag 3 overslaan).

**3. Bent u hier correct geholpen?**

- Ja.
- Nee want .....

**4. Vindt u dat het verkoopgesprek op de juiste manier gevoerd werd?**

- Dit werd op de juiste manier gevoerd.
- Dit werd niet op de juiste manier gevoerd want .....

**5. Is bij het technisch inmeten alles voldoende met u doorgenomen?**

- Ja.
- Nee, er is onvoldoende aandacht besteed aan .....

**6. Wat is uw mening over de levertijd?**

- Liever sneller, was echter geen probleem.
- Was bij aankoop een punt van twijfel.
- Te lang.
- .....

**7. Wat is uw mening over het gedrag van onze monteurs gedurende hun verblijf in uw woning?**

- Zeer Correct.
- Correct.
- Niet correct.
- Ze zouden beter rekening kunnen houden met.....

**8. Wat is uw mening over de montage?**

- Goed.
- Matig.
- Onvoldoende want.....

**9. Is het werk geheel klaar of moet er naar uw mening nog iets gebeuren?**

- Het werk is geheel klaar.
- Er moet nog iets gebeuren, nl.....

**10. Is het hele traject van verkoop t/m montage volgens u op een juiste manier verlopen?**

- Dit is prettig verlopen.
- Dit is redelijk verlopen.
- Dit is minder prettig verlopen want .....

**11. Indien u nogmaals denkt aan de aanschaf van WERU ramen en deuren, zou u deze dan weer bij ons aanschaffen?**

- Ja.
- Nee, ik zou deze bij een andere leverancier kopen omdat .....
- Nee, ik zou geen WERU meer kopen want .....

**12. Indien u tevreden bent zou u dit dan in een apart briefje aan ons willen schrijven?**

(U doet ons hiermee een groot plezier)

- Ja, ik voeg dit toe als bijlage.
- Nee.

Indien u te weinig ruimte heeft voor opmerkingen of suggesties dan kunt u hiervoor de achterkant gebruiken.

Wij danken u bij voorbaat voor de te nemen moeite

Joop van der Mark  
Lindenlaan 6  
1815 HG Alkmaar  
072-5127190

Geachte heer Bot,

N.a.v. het enqueteformulier het volgende.  
Zoals uit het formulier blijkt zijn we uiterst tevreden hoe de verbouwing van het dakkapel is uitgevoerd. Zowel de voorinformatie in Heerhugowaard, het advies van Bart Bot tijdens de inmeting, het materiaalgebruik als bouwkundige uitvoering is van goede kwaliteit. Het advies van afwerking kozijn/zijwangen, welke niet van te voren afgesproken was, werd na mijn instemming perfect uitgevoerd. Kortom: wij zijn blij met ons vernieuwd dakkapel !!

Met vriendelijke groet,  
namens mijn vrouw,

Joop van der Mark

