



ENQUETEFORMULIER

Naam : *P. Ruiter*

Adres : *ilpenwaard 122*

Pc/Plaats : *1824 G.J. Alkmaar*

Verkoopadviseur: Paul Bot

1. Hoe bent u met ons bedrijf in contact gekomen?

- Via advertentie in.....
- Via aanbeveling door *o.a. familie*.....
- Via internet.....
- Via radioreclame op.....
- Via

2. Heeft u een bezoek gebracht aan onze showroom?

- Ja, Heerhugowaard / Zaandam*.
- Nee (U kunt vraag 3 overslaan).

3. Bent u hier correct geholpen?

- Ja.
- Nee want

4. Vindt u dat het verkoopgesprek op de juiste manier gevoerd werd?

- Dit werd op de juiste manier gevoerd.
- Dit werd niet op de juiste manier gevoerd want

5. Is bij het technisch inmeten alles voldoende met u doorgenomen?

- Ja.
- Nee, er is onvoldoende aandacht besteed aan

6. Wat is uw mening over de levertijd?

- Liever sneller, was echter geen probleem.
- Was bij aankoop een punt van twijfel.
- Te lang.
-

7. Wat is uw mening over het gedrag van onze monteurs gedurende hun verblijf in uw woning?

- Zeer Correct.
- Correct.
- Niet correct.
- Ze zouden beter rekening kunnen houden met.....

8. Wat is uw mening over de montage?

- Goed.
- Matig.
- Onvoldoende want.....

9. Is het werk geheel klaar of moet er naar uw mening nog iets gebeuren?

- Het werk is geheel klaar.
- Er moet nog iets gebeuren, nl.....

10. Is het hele traject van verkoop t/m montage volgens u op een juiste manier verlopen?

- Dit is prettig verlopen.
- Dit is redelijk verlopen.
- Dit is minder prettig verlopen want

11. Indien u nogmaals denkt aan de aanschaf van WERU ramen en deuren, zou u deze dan weer bij ons aanschaffen?

- Ja. *Maar alles is nu klaar !!!*
- Nee, ik zou deze bij een andere leverancier kopen omdat
- Nee, ik zou geen WERU meer kopen want

12. Indien u tevreden bent zou u dit dan in een apart briefje aan ons willen schrijven?

(U doet ons hiermee een groot plezier)

- Ja, ik voeg dit toe als bijlage.
- Nee.

Indien u te weinig ruimte heeft voor opmerkingen of suggesties dan kunt u hiervoor de achterkant gebruiken.

Wij danken u bij voorbaat voor de te nemen moeite

Alkmaar 25-6-2013

Hallo Paul,

We zijn heel blij met de deuren en ramen.
Het is prachtig geworden.

We hebben tijdens de werkzaamheden weer
veel plezier met het zingende A team
beleefd. Trouwens alle mannen waren
gezellig. Toen dinsdagmiddag alles klaar
was en de radio's uitgingen vonden we
het maar avkelig stil.

Rondom het huis was alles weer
keurig opgeruimd alsof er niets gebeurd
was.

Op één van de rode scharnieren van de
meterkast deur zit een kleine beschadiging.
Zou je als de hordeur geplaatst wordt
nog even de rode verfstift mee willen
geven? Of heb je misschien zo'n stiftje
voor ons want het zal misschien wel
meer voorkomen.

De luxaflex tussen de ramen zijn een
bezienswaardigheid. Als er iemand
staat te kijken haal mijn man de
meesen binnen en demonstreer het dan.
Bijgaand een paar foto's "hoe mooi" het
er nu uit ziet.

Met vriendelijke groet
Anouk C. Ruiter
Iepenwaard 122
Alkmaar

Alkmaar 25-8-2013

Nadat vorig jaar de boven verdieping door Cees, Ernst en Sander (A team) van kunststof kozijnen was voorzien, waren we daar zo tevreeden en bly mee dat we besloten om dit jaar de beneden verdieping te laten voorzien van kunststof kozijnen én deuren. Mijn vraag aan Paul was: aan welke kant gaan ze beginnen zodat ik de kamer daar van vrij maken.

Kreeg ik als antwoord: Overal tegelijk!! En dat was ook zo. We kregen dit keer een Super A team over de vloer.

(Ernst, Sander, Stefan M, Ed en Dennis. Een vrolijk gezellig stel mensen.

Toen na 2 dagen alles klaar was werd er buiten om alles keurig opgeruimd. Materialen en gereedschappen gingen in de auto en tot slot ging de radio uit!! Jammer! want het waren rommelige maar 0,20 gezellige dagen. En we zijn dik tevreeden.

B. Ruiter

ilpenwaard 122

1824 G7 Alkmaar