



ENQUETEFORMULIER

Naam : JP Bouk

Adres : C.F.K. Tuin 19

Pc/Plaats : H.H.W. 1705 HX

Verkoopadviseur: Alex Entius

1. Hoe bent u met ons bedrijf in contact gekomen?

- Via advertentie in.....
- Via aanbeveling door.....
- Via radioreclame op.....
- Via internet.....
- Via eerder onder

2. Heeft u een bezoek gebracht aan onze showroom?

- Ja, Heerhugowaard / Zaandam*.
- Nee (U kunt vraag 3 overslaan).

3. Bent u hier correct geholpen?

- Ja.
- Nee want

4. Vindt u dat het verkoopgesprek op de juiste manier gevoerd werd?

- Dit werd op de juiste manier gevoerd.
- Dit werd niet op de juiste manier gevoerd want

5. Is bij het technisch inmeten alles voldoende met u doorgenomen?

- Ja.
- Nee, er is onvoldoende aandacht besteed aan

6. Wat is uw mening over de levertijd?

- Liever sneller, was echter geen probleem.
- Was bij aankoop een punt van twijfel.
- Te lang.
- was prima uit

7. Wat is uw mening over het gedrag van onze monteurs gedurende hun verblijf in uw woning?

- Zeer Correct.
- Correct.
- Niet correct.
- Ze zouden beter rekening kunnen houden met.....

8. Wat is uw mening over de montage?

- Goed.
- Matig.
- Onvoldoende want.....

9. Is het werk geheel klaar of moet er naar uw mening nog iets gebeuren?

- Het werk is geheel klaar.
- Er moet nog iets gebeuren, nl.....

10. Is het hele traject van verkoop t/m montage volgens u op een juiste manier verlopen?

- Dit is prettig verlopen.
- Dit is redelijk verlopen.
- Dit is minder prettig verlopen want

11. Indien u nogmaals denkt aan de aanschaf van WERU ramen en deuren, zou u deze dan weer bij ons aanschaffen?

- Ja.
- Nee, ik zou deze bij een andere leverancier kopen omdat
- Nee, ik zou geen WERU meer kopen want

12. Indien u tevreden bent zou u dit dan in een apart briefje aan ons willen schrijven?

- (U doet ons hiermee een groot plezier)
- Ja, ik voeg dit toe als bijlage.
- Nee.

Indien u te weinig ruimte heeft voor opmerkingen of suggesties dan kunt u hiervoor de achterkant gebruiken.

Wij danken u bij voorbaat voor de te nemen moeite

H. H. Wouda 10-10-2014

Beste Bot Ramen & Deuren B.V.

Het gehele traject van aanschaf tot en met plaatsing van de ramen en kozijnen, hebben wij als erg prettig onderhouden. De begeleiding was goed en ter plekke, tijdens het plaatsen, werden er goede oplossingen aangebracht voor een mooie afwerking. Het personeel was erg netjes en ruimde alles keurig op.

Het probleem met het badkamer raam (verkeerd getekend) is door jullie perfect opgelost, super!

Hopende in de toekomst weer van jullie diensten gebruik te kunnen maken, m.b.t. het vervangen van het volgende project,

Hoogachtend J. P. Vout

