



ENQUETEFORMULIER

Naam : *H. Smit*

Adres : *VAN SANZEN LAAN 72*

Pc/Plaats : *1201 BS HHW*

Verkoopadviseur: Paul Bot

1. Hoe bent u met ons bedrijf in contact gekomen?

- Via advertentie in.....
- Via aanbeveling door.....
- Via internet.....
- Via radioreclame op.....
- Via *VORIG WERK IN M'BIK*.....

2. Heeft u een bezoek gebracht aan onze showroom?

- Ja, Heerhugowaard / Zaandam*.
- Nee (U kunt vraag 3 overslaan).

3. Bent u hier correct geholpen?

- Ja.
- Nee want

4. Vindt u dat het verkoopgesprek op de juiste manier gevoerd werd?

- Dit werd op de juiste manier gevoerd.
- Dit werd niet op de juiste manier gevoerd want

5. Is bij het technisch inmeten alles voldoende met u doorgenomen?

- Ja.
- Nee, er is onvoldoende aandacht besteed aan

6. Wat is uw mening over de levertijd?

- Liever sneller, was echter geen probleem.
- Was bij aankoop een punt van twijfel.
- Te lang.
- ZELES EERDER DAN VERWACHT*.....

7. Wat is uw mening over het gedrag van onze monteurs gedurende hun verblijf in uw woning?

- Zeer Correct.
- Correct.
- Niet correct.
- Ze zouden beter rekening kunnen houden met.....

8. Wat is uw mening over de montage?

- Goed.
- Matig.
- Onvoldoende want.....

9. Is het werk geheel klaar of moet er naar uw mening nog iets gebeuren?

- Het werk is geheel klaar.
- Er moet nog iets gebeuren, nl.....

10. Is het hele traject van verkoop t/m montage volgens u op een juiste manier verlopen?

- Dit is prettig verlopen.
- Dit is redelijk verlopen.
- Dit is minder prettig verlopen want

11. Indien u nogmaals denkt aan de aanschaf van WERU ramen en deuren, zou u deze dan weer bij ons aanschaffen?

- Ja.
- Nee, ik zou deze bij een andere leverancier kopen omdat
- Nee, ik zou geen WERU meer kopen want

12. Indien u tevreden bent zou u dit dan in een apart briefje aan ons willen schrijven?

- (U doet ons hiermee een groot plezier)
- Ja, ik voeg dit toe als bijlage.
- Nee.

Indien u te weinig ruimte heeft voor opmerkingen of suggesties dan kunt u hiervoor de achterkant gebruiken.

Wij danken u bij voorbaat voor de te nemen moeite

Geachte firma Bod.

Het werk is weer gedaan.
Het was, net als 10 jaar terug,
weer een feest!!

Alles is keurig gemaakt.
Ontzettend aardige mensen die
ook nog eens heel goed werk
verrichten!

Wij genieten nu van alle ramen
en deuren en hebben al heel wat
complimenten gehad, de voor-
deur vinden ze echt prachtig.
Dank voor jullie inzet en Paul
voor de prettige afhandeling.
Hans en Justine Smut. 