



ENQUETEFORMULIER

Naam : Elis Heghe
Adres : J. Huiszingerlaan 254F
Pc/Plaats : 1075jm Amsterdam
Verkoopadviseur: Marcel de Vries

1. Hoe bent u met ons bedrijf in contact gekomen?

- Via advertentie in.....
- Via aanbeveling door.....
- Via internet.....
- Via radioreclame op RTV-DH.....
- Via

2. Heeft u een bezoek gebracht aan onze showroom?

- Ja, Heerhugowaard / Zaandam*.
- Nee (U kunt vraag 3 overslaan).

3. Bent u hier correct geholpen?

- Ja.
- Nee want

4. Vindt u dat het verkoopgesprek op de juiste manier gevoerd werd?

- Dit werd op de juiste manier gevoerd.
- Dit werd niet op de juiste manier gevoerd want

5. Is bij het technisch inmeten alles voldoende met u doorgenomen?

- Ja.
- Nee, er is onvoldoende aandacht besteed aan

6. Wat is uw mening over de levertijd?

- Liever sneller, was echter geen probleem.
- Was bij aankoop een punt van twijfel.
- Te lang.
-

7. Wat is uw mening over het gedrag van onze monteurs gedurende hun verblijf in uw woning?

- Zeer Correct.
- Correct.
- Niet correct.
- Ze zouden beter rekening kunnen houden met.....

8. Wat is uw mening over de montage?

- Goed.
- Matig.
- Onvoldoende want.....

9. Is het werk geheel klaar of moet er naar uw mening nog iets gebeuren?

- Het werk is geheel klaar.
- Er moet nog iets gebeuren, nl.....

10. Is het hele traject van verkoop t/m montage volgens u op een juiste manier verlopen?

- Dit is prettig verlopen.
- Dit is redelijk verlopen.
- Dit is minder prettig verlopen want

11. Indien u nogmaals denkt aan de aanschaf van WERU ramen en deuren, zou u deze dan weer bij ons aanschaffen?

- Ja.
- Nee, ik zou deze bij een andere leverancier kopen omdat
- Nee, ik zou geen WERU meer kopen want

12. Indien u tevreden bent zou u dit dan in een apart briefje aan ons willen schrijven?

- (U doet ons hiermee een groot plezier)
- Ja, ik voeg dit toe als bijlage.
 - Nee.

Indien u te weinig ruimte heeft voor opmerkingen of suggesties dan kunt u hiervoor de achterkant gebruiken.

Wij danken u bij voorbaat voor de te nemen moeite

Bot Ramen en Deuren
W.M. Dudokweg 5
1703 DA Heerhugowaard

Beste mensen van Bot Ramen en Deuren,

Bij het ontvangen voor de formulieren voor het ontvangen van het garantiebewijs zat een vragenlijst over hoe tevreden of ontevreden wij waren met het leveren van de kozijnen. Aan het eind van de lijst stond de vraag of wij in een aparte brief wilde vertellen wat onze ervaringen zijn. Bij deze :

Begin november van 2013 kwamen wij geattendeerd door de reclame op de radio bij Radio Noord Holland terecht in de showroom in Heerhugowaard. Marcel de Vries nam ons bij de arm en heeft uitgebreid onze geïnformeerd over de mogelijkheden en onmogelijkheden van de kozijnen van Weru.

Vervolgens heeft hij bij ons thuis een afspraak gemaakt om een offerte te kunnen maken. Tijdens dit gesprek heeft hij ons gewezen op de site en de tevreden reacties van de klanten. Wij dachten toen, ja het zal wel. Wij hebben opdracht gegeven en na 12 weken kwamen de kozijnen.

Nou wij begrijpen de reacties van de eerdere klanten van Bot wel. Wa een geweldig team is er bij ons aan het werk geweest. Ik dacht af en toe wat moet het worden, maar de mensen waren zo vakbekwaam en zorgvuldig dat na twee dagen was alles super voor elkaar. De kamer werd gezogen en toen ze weg waren dachten wij alleen maar WAT EEN GEWELDIG STEL EN WAT EEN SUPER RESULTAAT.

Bedankt !

Els en Sander

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Els en Sander', written over a horizontal line.