



### ENQUETEFORMULIER

Naam : *R. Gorthuis*

Adres : *A. Sakomensestr. 31*

Pc/Plaats : *1507 XT ZAANDAM*

Verkoopadviseur: J.J.B. Bot

**1. Hoe bent u met ons bedrijf in contact gekomen?**

- Via advertentie in.....
- Via aanbeveling door.....
- Via internet.....
- Via radioreclame op.....
- Via .....

**2. Heeft u een bezoek gebracht aan onze showroom?**

- Ja, Heerhugowaard / *Zaandam\**.
- Nee (U kunt vraag 3 overslaan).

**3. Bent u hier correct geholpen?**

- Ja.
- Nee want .....

**4. Vindt u dat het verkoopgesprek op de juiste manier gevoerd werd?**

- Dit werd op de juiste manier gevoerd.
- Dit werd niet op de juiste manier gevoerd want .....

**5. Is bij het technisch inmeten alles voldoende met u doorgenomen?**

- Ja.
- Nee, er is onvoldoende aandacht besteed aan .....

**6. Wat is uw mening over de levertijd?**

- Liever sneller, was echter geen probleem.
- Was bij aankoop een punt van twijfel.
- Te lang.
- geen probleem geweest levertijd was goed afgesproken*

**7. Wat is uw mening over het gedrag van onze monteurs gedurende hun verblijf in uw woning?**

- Zeer Correct.
- Correct.
- Niet correct.
- Ze zouden beter rekening kunnen houden met.....

**8. Wat is uw mening over de montage?**

- Goed.
- Matig.
- Onvoldoende want.....

**9. Is het werk geheel klaar of moet er naar uw mening nog iets gebeuren?**

- Het werk is geheel klaar.
- Er moet nog iets gebeuren, nl.....

**10. Is het hele traject van verkoop t/m montage volgens u op een juiste manier verlopen?**

- Dit is prettig verlopen.
- Dit is redelijk verlopen.
- Dit is minder prettig verlopen want .....

**11. Indien u nogmaals denkt aan de aanschaf van WERU ramen en deuren, zou u deze dan weer bij ons aanschaffen?**

- Ja.
- Nee, ik zou deze bij een andere leverancier kopen omdat .....
- Nee, ik zou geen WERU meer kopen want .....

**12. Indien u tevreden bent zou u dit dan in een apart briefje aan ons willen schrijven?**

- Ja, ik voeg dit toe als bijlage.
- Nee.

Indien u te weinig ruimte heeft voor opmerkingen of suggesties dan kunt u hiervoor de achterkant gebruiken.

Wij danken u bij voorbaat voor de te nemen moeite

Zaandam 06-07-2013

Geachte heer Bot (en medewerkers)

We zijn zeer tevreden met de levering en montage van onze nieuwe voordeur (we hebben al heel veel positieve reacties gehad) Vanaf het eerste moment dat we uw showroom hebben bezocht tot aan de levering en montage zijn we zeer tevreden en onder indruk van de vak kennis en service. Met name bij de montage was dit duidelijk te merken en complimenten voor Stefan (de monteur van uw bedrijf).

Stefan werkte zeer nauwkeurig en netjes.

Bij een volgende aanschaf zullen we zeer zeker weer een bezoek brengen aan uw bedrijf

M. vr groet

R. Gorkhuis

Zaandam