



### ENQUETEFORMULIER

Naam : I. C. Rietdijk  
Adres : Buizerdweg 21  
Pc/Plaats : 1826 GK Alkmaar  
Verkoopadviseur: Alex Entius

**1. Hoe bent u met ons bedrijf in contact gekomen?**

- Via advertentie in.....
- Via aanbeveling door buurman.....
- Via radioreclame op.....
- Via internet.....
- Via .....

**2. Heeft u een bezoek gebracht aan onze showroom?**

- Ja, Heerhugowaard / Zaandam\*.
- Nee (U kunt vraag 3 overslaan).

**3. Bent u hier correct geholpen?**

- Ja. geen onzin verhalen
- Nee want .....

**4. Vindt u dat het verkoopgesprek op de juiste manier gevoerd werd?**

- Dit werd op de juiste manier gevoerd.
- Dit werd niet op de juiste manier gevoerd want .....

**5. Is bij het technisch inmeten alles voldoende met u doorgenomen?**

- Ja.
- Nee, er is onvoldoende aandacht besteed aan .....

**6. Wat is uw mening over de levertijd?**

- Liever sneller, was echter geen probleem.
- Was bij aankoop een punt van twijfel.
- Te lang.
- prima plaatsing in samenspraak

**7. Wat is uw mening over het gedrag van onze monteurs gedurende hun verblijf in uw woning?**

- Zeer Correct. beter dan zeer correct!
- Correct.
- Niet correct.
- Ze zouden beter rekening kunnen houden met.....

**8. Wat is uw mening over de montage?**

- Goed. Zeergoed is een betere keus
- Matig.
- Onvoldoende want.....

**9. Is het werk geheel klaar of moet er naar uw mening nog iets gebeuren?**

- Het werk is geheel klaar.
- Er moet nog iets gebeuren, nl.....

**10. Is het hele traject van verkoop t/m montage volgens u op een juiste manier verlopen?**

- Dit is prettig verlopen. zeer prettig
- Dit is redelijk verlopen.
- Dit is minder prettig verlopen want .....

**11. Indien u nogmaals denkt aan de aanschaf van WERU ramen en deuren, zou u deze dan weer bij ons aanschaffen?**

- Ja. zeker
- Nee, ik zou deze bij een andere leverancier kopen omdat .....
- Nee, ik zou geen WERU meer kopen want .....

**12. Indien u tevreden bent zou u dit dan in een apart briefje aan ons willen schrijven?**

- Ja, ik voeg dit toe als bijlage.
- Nee.

Indien u te weinig ruimte heeft voor opmerkingen of suggesties dan kunt u hiervoor de achterkant gebruiken.

Wij danken u bij voorbaat voor de te nemen moeite

Koop en montage kunststofkozijnen Buizerdweg 21 Alkmaar

Op 5,6 en 7 juni 2013 zijn monteurs van Bot Ramen en Deuren bv. in ons huis bezig geweest met de montage van en de afwerking van 4 kozijnen op de 1<sup>ste</sup> etage.

Wat ten eerste opviel was de stipte aanwezigheid van de monteurs, ten tweede dat ze elkaar, zonder het te hoeven vragen, helpen waar op dat moment een paar extra handen gewenst zijn. Wij hadden voorzien dat onze voortuin, na de bouw van een steiger, in puin zou liggen maar niets was minder waar. Op de keeper beschouwd hebben we geen enkele schade hoeven te herstellen. We hebben een hondje dat makkelijk wegloopt en daar is in de drie montagedagen heel goed rekening mee gehouden. Dat is best lastig voor monteurs die met hun handen vol telkens deur in, deur uit moeten.

Als de oude kozijnen eruit zijn gezaagd en je in gapende gaten kijkt dan vraag je je af of het nog wel goed zal komen. Nou, het komt zeker goed! Mijn buren en overburen kwamen me complimenteren met het keurige werk dat werd uitgevoerd. Een aantal van hen overwogen ook kunststof en ze hielden de werkzaamheden nauwlettend in de gaten. Men lette vooral op de kleine dingetjes, zoals bijvoorbeeld het stolpraam waar wij voor gekozen hadden. En hoe dan de erboven aangebrachte Trespa met de naadjes correspondeerde met naadjes eronder. In mijn buurt zijn voorbeelden te over hoe dat niet moet. Het feit dat de horren direkt aanwezig waren en dan ook nog in de kleur van de draaiende delen verbaasde menigeen.

Als er op straat werd gezaagd dan werd het zaagsel netjes opgeveegd en in een emmer afgevoerd. Binnen heb ik nog niet het minste afzaagseltje gevonden. Ik heb inmiddels van veel kennissen en familie bezoek gehad en iedereen wilde even zien hoe de afwerking eruit zag. Men stond versteld, en ik zelf ook, dat niet het minste spoortje van braak te zien was en dat je niet hoeft te behangen en zelfs geen kwast ter hand hoeft te nemen om verbouwingssporen te maskeren. Het ziet er ook puik uit. Mijn vrouw en ik staan regelmatig te genieten van onze mooie kozijnen en vensterbanken. We gaan nu sparen voor de benedenetage en we nemen zeker weer Bot Ramen en Deuren bv. in de arm.

Mensen van Bot hartelijk bedankt voor de betoonde inzet!

Met vriendelijke groeten,

Wies en Cees Rietdijk

Buizerdweg 21

1826 GK Alkmaar