



ENQUETEFORMULIER

Naam: A.A.J. Götz

Adres: Baetenburg 140

Pc/Plaats: 1852 TX Heiloo

Verkoopadviseur: Paul Bot

1. Hoe bent u met ons bedrijf in contact gekomen?

- Via advertentie in.....
- Via aanbeveling door Buurvrouw
- Via internet.....
- Via radioreclame op.....
- Via

2. Heeft u een bezoek gebracht aan onze showroom?

- Ja, Heerhugowaard / Zaandam*
- Nee (U kunt vraag 3 overslaan).

3. Bent u hier correct geholpen?

- Ja.
- Nee want

4. Vindt u dat het verkoopgesprek op de juiste manier gevoerd werd?

- Dit werd op de juiste manier gevoerd.
- Dit werd niet op de juiste manier gevoerd want

5. Is bij het technisch inmeten alles voldoende met u doorgenomen?

- Ja.
- Nee, er is onvoldoende aandacht besteed aan

6. Wat is uw mening over de levertijd?

- Liever sneller, was echter geen probleem.
- Was bij aankoop een punt van twijfel.
- Te lang.
-

7. Wat is uw mening over het gedrag van onze monteurs gedurende hun verblijf in uw woning?

- Zeer Correct.
- Correct.
- Niet correct.
- Ze zouden beter rekening kunnen houden met.....

8. Wat is uw mening over de montage?

- Goed.
- Matig.
- Onvoldoende want.....

9. Is het werk geheel klaar of moet er naar uw mening nog iets gebeuren?

- Het werk is geheel klaar.
- Er moet nog iets gebeuren, nl. moest een raam worden vervangen is goed opgelost

10. Is het hele traject van verkoop t/m montage volgens u op een juiste manier verlopen?

- Dit is prettig verlopen.
- Dit is redelijk verlopen.
- Dit is minder prettig verlopen want

11. Indien u nogmaals denkt aan de aanschaf van WERU ramen en deuren, zou u deze dan weer bij ons aanschaffen?

- Ja.
- Nee, ik zou deze bij een andere leverancier kopen omdat
- Nee, ik zou geen WERU meer kopen want

12. Indien u tevreden bent zou u dit dan in een apart briefje aan ons willen schrijven?

- (U doet ons hiermee een groot plezier)
- Ja, ik voeg dit toe als bijlage.
- Nee.

Indien u te weinig ruimte heeft voor opmerkingen of suggesties dan kunt u hiervoor de achterkant gebruiken.

Wij danken u bij voorbaat voor de te nemen moeite

Heiloo 29-11-2013

L.S,

Even een berichtje over het plaatsen van kunststof kozijnen door de firma Bot.

Na bestudering van diverse offertes sprong die van bovengenoemde firma er gezien opmaak en duidelijke beschrijvingen er positief uit.

Zij waren zeker niet de goedkoopste, maar het werk wat zij hadden geleverd bij mijn buurvrouw, mevr Zonneveld gaf de doorslag. De afwerking van de bij haar geplaatste schuifpui was perfect.

Ik werd zeker niet teleurgesteld door mijn beslissing voor hen te kiezen.

Daar ik duidelijk heb gekozen voor kwaliteit en niet te kiezen voor een goedkoper alternatief.

Het plaatsen van de deur en kozijnen zijn zeer vakkundig gedaan. Een pluim voor deze vaklui.

Samenvattend, gewoon top, mocht zich een situatie voor doen, zou ik zeker weer kiezen voor de firma Bot.

Succes met jullie onderneming

Ton Götz.