



ENQUETEFORMULIER

Naam : *A. Boskam*

Adres : *H. K. Rietbergstr. 19*

Pc/Plaats : *1518 AT Almere*

Verkoopadviseur: Alex Entius

1. Hoe bent u met ons bedrijf in contact gekomen?

- Via advertentie in.....
- Via aanbeveling door *kennissen*
- Via radioreclame op.....
- Via internet.....
- Via

2. Heeft u een bezoek gebracht aan onze showroom?

- Ja, Heerhugowaard / Zaandam*.
- Nee (U kunt vraag 3 overslaan).

3. Bent u hier correct geholpen?

- Ja.
- Nee want

4. Vindt u dat het verkoopgesprek op de juiste manier gevoerd werd?

- Dit werd op de juiste manier gevoerd.
- Dit werd niet op de juiste manier gevoerd want

5. Is bij het technisch inmeten alles voldoende met u doorgenomen?

- Ja.
- Nee, er is onvoldoende aandacht besteed aan

6. Wat is uw mening over de levertijd?

- Liever sneller, was echter geen probleem.
- Was bij aankoop een punt van twijfel.
- Te lang.
- was sneller dan afgesproken heel goed.*

7. Wat is uw mening over het gedrag van onze monteurs gedurende hun verblijf in uw woning?

- Zeer Correct.
- Correct.
- Niet correct.
- Ze zouden beter rekening kunnen houden met.....

8. Wat is uw mening over de montage?

- Goed.
- Matig.
- Onvoldoende want.....

9. Is het werk geheel klaar of moet er naar uw mening nog iets gebeuren?

- Het werk is geheel klaar.
- Er moet nog iets gebeuren, nl.....

10. Is het hele traject van verkoop t/m montage volgens u op een juiste manier verlopen?

- Dit is prettig verlopen.
- Dit is redelijk verlopen.
- Dit is minder prettig verlopen want

11. Indien u nogmaals denkt aan de aanschaf van WERU ramen en deuren, zou u deze dan weer bij ons aanschaffen?

- Ja.
- Nee, ik zou deze bij een andere leverancier kopen omdat
- Nee, ik zou geen WERU meer kopen want

12. Indien u tevreden bent zou u dit dan in een apart briefje aan ons willen schrijven?

- (U doet ons hiermee een groot plezier)
- Ja, ik voeg dit toe als bijlage.
- Nee.

Indien u te weinig ruimte heeft voor opmerkingen of suggesties dan kunt u hiervoor de achterkant gebruiken.

Wij danken u bij voorbaat voor de te nemen moeite

Beste firma Bot.

18-7-2013

Wij zijn zeer tevreeden over de firma Bot.

Wij zijn al vaak teleurgesteld over andere bedrijven in het verleden dus wij waren bang dat het nu ook wel weer mis zou gaan

Maar tot onze verbazing ging alles goed

Sterker nog, de schuifpui is er zeer vakkundig in gezet.

Ook zijn uw werknemers heel vriendelijk en ruimen ook alle troep weer op. Dit hadden wij nog nooit meegemaakt dus niets anders dan lof.

Als we de rest van de ramen en/of deuren gaan doen word dit dan ook door niemand anders gedaan dan de firma bot

Hartelijk dank

A. Roskam

H. K. Ridbergstr. 19

1318 AT Almere